

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

KLIENT – osoba zawierająca umowe.

ORGANIZATOR – Travel Services Antypody.

WYCIECZKA FAKULTATYWNA – wycieczka nie objęta programem oferowanym przez **ORGANIZATORA**.

OPERATOR WYCIECZEK FAKULTATYWNYCH – organizator wycieczek nie objętych programem.

IMPREZA – usługa oferowana przez **ORGANIZATORA** w skład, której wchodzi **IMPREZA STANDARDOWA, IMPREZA INDYWIDUALNA** oraz **IMPREZA SOLO**.

IMPREZA STANDARDOWA – wycieczka grupowa z przewodnikiem na określoną ilość dni zgodnie z programem (Australia w Pigulce, Australia na Szybko, Plaża Australii, Nowa Zelandia w Pigulce, Słoneczne Fiji, Egzotyczne Wyspy Cooka).

IMPREZA INDYWIDUALNA - wycieczka zorganizowana na indywidualne życzenie uczestnika.

WYCIECZKI LACZONE – dwie połączone **IMPREZY STANDARDOWE**.

IMPREZA SOLO - wycieczka indywidualna bez przewodnika zorganizowana w oparciu o program **IMPREZY STANDARDOWEJ**.

Umowa

Zawarcie umowy z Travel Services Antypody zwanym dalej ORGANIZATOREM następuje z chwilą podpisania przez osobę zwaną dalej KLIENTEM stosownego formularza umowy. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.

Rezerwacja

Rezerwacja wycieczki następuje po wpłaceniu 25% kwoty na 75 dni przed datą wyjazdu. W niektórych przypadkach kwota ta może wzrosnąć do 50% co jest wymogiem lokalnych operatorów. Wszystkie ceny są podane w dolarach australijskich i będą przeliczane na złotówki wg kursu sprzedaży \$AU (dolar australijski) w dniu dokonania wpłaty. Jeżeli IMPREZA rozpoczyna się w Sydney (siedziba ORGANIZATORA) resztę sumy KLIENT przywozi ze sobą. Natomiast jeżeli IMPREZA rozpoczyna się w miejscu innym niż Sydney KLIENT dokonuje wpłaty pozostałej kwoty w wysokości 75% na konto bankowe ORGANIZATORA.

Wszystkie płatności muszą być dokonane w dolarach australijskich, ORGANIZATOR nie przyjmuje płatności w innych walutach. Jeżeli płatność zostanie przelana w innej walucie KLIENT pokrywa dodatkowe koszty związane z różnicą kursu australijskiego dolara w dniu przelewu jak również kosztami związanymi z przelewem.

Ceny

Cena IMPREZY STANDARDOWEJ ustalana jest na podstawie cennika zamieszczonego na stronie internetowej ORGANIZATORA www.antypody.com.

Na życzenie KLIENTA program IMPREZY SOLO może ulec zmianie w wyniku czego cena również zostanie ustalona indywidualnie z KLIENTEM.

Ceny podane w dolarach australijskich są aktualne do 31 marca 2007 jednakże mogą zostać zmienione ze względów, za które ORGANIZATOR nie odpowiada takich jak: wzrost kosztów transportu, paliwa, wzrostem kursu walut oraz innych opłat niezależnych od ORGANIZATORA.

Ceny IMPREZ INDYWIDUALNYCH

W przypadku IMPREZ INDYWIDUALNYCH cena ustalana jest indywidualnie z KLIENTEM.

Opoznienie w placeniu / Opoznione opłaty

Jezeli KLIENT nie wywiazze sie z platnoscia w terminie kolejnej raty bedzie to rownoznaczne z rezygnacja z wycieczki. W tym wypadku KLIENT ponosi wszystkie koszta uprzednich wplat.

Rezygnacja z wycieczki / zwroty

Niewykorzystanie przez KLIENTA jakichkolwiek swiadczen zapewnionych przez ORGANIZATORA nie jest podstawa do zwrotu badz obnizenia kosztow poniesionych przez KLIENTA.

W przypadku rezygnacji z IMPREZY STANDARDOWEJ, IMPREZY INDYWIDUALNEJ, IMPREZY SOLO lub zmiany terminu KLIENT pokrywa wszystkie koszta zwiazane z wczesniejsza rezerwacja. W przypadku zmiany swiadczen na inne o tym samym lub wyzszym standardzie z przyczyn niezaleznych od organizatora KLIENT nie moze domagac sie odszkodowania z tego tytulu od ORGANIZATORA.

KLIENT zobowiazany jest dokonac wplaty za opcje ubezpieczenia umozliwiajaca mu pokrycie strat finansowych.

Odwolanie IMPREZY STANDARDOWEJ

IMPREZA STANDARDOWA odbywa sie przy minimum 10 osobowej grupie. W przypadku jezeli grupa bedzie mniejsza niz minimum okreslone w regulaminie IMPREZA STANDARDOWA zostanie odwolana badz za zgoda pozostalych KLIENTOW roznica kosztow zostanie dodana do uprzednio ustalonej ceny IMPREZY STANDARDOWEJ.

Zdjecia, opisy wycieczek

Wszystkie zdjecia wykorzystane na stronie internetowej ORGANIZATORA www.antypody.com dobrane sa odpowiednio tematycznie do rodzaju opisywanej wycieczki, moga jednak zdarzyc sie sytuacje, ze nie bedzie mozliwe dotarcie do tych samych punktow widokowych oraz miejsc pokazanych na zdjeciach. Opisy

wycieczek objetych programem oraz WYCIECZEK FAKULTATYWNYCH sa aktualne w dniu zamieszczenia ich na stronie internetowej ORGANIZATORA www.antypody.com jednakze ORGANIZATOR nie ponosi zadnej odpowiedzialnosci za zmiany wprowadzone przez OPERATOROW WYCIECZEK FAKULTATYWNYCH w miejscu docelowym wycieczki.

Ubezpieczenie

Obowiazkowe ubezpieczenie, ktore musi byc wykupione przez KLIENTA nie jest wliczone w cene IMPREZY STANDARTOWEJ, IMPREZY INDYWIDUALNEJ oraz IMPREZY SOLO. ORGANIZATOR oferuje dodatkowe ubezpieczenie, ktore zapewnia KLIENTOWI pelna opieke lekarska w czasie wyzej wymienionych imprez, jednakze nie ubezpiecza bagazu oraz dodatkowych akcesoriow podrozy takich jak kamera, laptop, telefon komorkowy czy aparat fotograficzny itp. Dodatkowa opcja ubezpieczenia jest jednak mozliwa po doplaceniu przez KLIENTA odpowiedniej kwoty. W przypadku KLIENTOW chorych na choroby przewlekłe zalecane jest wykupienie przez takiego KLIENTA dodatkowego ubezpieczenia. KLIENT ma mozliwosci wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji w IMPREZIE. ORGANIZATOR zaleca wykupienie przez KLIENTA dodatkowej opcji ubezpieczenia w wypadku rezygnacji z IMPREZY.

Reklamacje

Antypody Travel Services informuje, ze jest tylko partnerem biznesowym pomiedzy KLIENTEM a innymi instytucjami turystycznymi, operatorami wycieczek fakultatywnych, przewoznikami, hotelami etc.

Wszelkie reklamacje powinny byc skladane pisemnie na miejscu u lokalnego operatora w miejscu zakwaterowania (hotel, hostel etc.) KLIENT moze rowniez zlozyc reklamacje u ORGANIZATORA na pismie nie pozniej niz 7 dni po zakonczeniu IMPREZY pod warunkiem, ze zostala uprzednio zgloszona pisemna reklamacja pilotowi wycieczki czy tez lokalnemu operatorowi turystycznemu. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo do 30 dniowego rozpatrzenia reklamacji liczac od dnia jej otrzymania.

Hotele

KLIENT zostaje zakwaterowany w hotelach i motelach o standardzie 3 i 4 gwiazdkowym w pokojach 2 osobowych z łazienka oraz w IMPREZIE SOLO w hostelach w salach wieloosobowych. W resortach KLIENT zostaje zakwaterowany w 4 lub 6 osobowych apartamentach w 2 osobowych pokojach z łazienka.

ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zakwaterowania dwóch osób w jednym pokoju. W przypadku jeżeli KLIENT wykupi tylko jedno miejsce zostanie zakwaterowany w pokoju dwuosobowym z drugim KLIENTEM bądź będzie musiał ponieść koszt zakwaterowania w pokoju jednoosobowym. Jeżeli KLIENT nie dokona dodatkowej dopłaty do pokoju jednoosobowego będzie to równoznaczne z rezygnacją z IMPREZY z winy KLIENTA.

O ile w umowie o udział w IMPREZIE nie zostało szczegółowo określone miejsce zakwaterowania w danym obiekcie hotelowym, to w przypadku kiedy obiekt hotelowy składa się np: z kilku budynków, budynku głównego i bungalów, KLIENTOWI nie przysługuje prawo swobodnego wyboru usytuowania miejsca zakwaterowania (konkretnego pokoju, bungalowu), chyba że jest to wyraźnie wskazane w umowie i dokumencie potwierdzającym dokonanie takiej rezerwacji.

Wyżywienie

Umowa o udział w IMPREZIE gwarantuje uczestnikom wyżywienie na warunkach określonych w umowie w standardzie właściwym dla danego obiektu zakwaterowania. Posiłki są wydawane w godzinach ustalanych w regulaminie danego obiektu zakwaterowania. ORGANIZATOR nie zapewnia dodatkowych posiłków za wyjątkiem wydawanych w terminach określonych dla danego obiektu.

Odpowiedzialność

ORGANIZATOR nie ponosi żadnej odpowiedzialności w wyniku zmian programu i niedogodności zaistniałych w trakcie realizacji IMPREZY z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA związanych z opóźnieniami w podróży na skutek warunków atmosferycznych (powódzie, monsuny, huragany, trzęsienia ziemi, tsunami), decyzji władz, strajków, zamieszek, opóźnień na przejściach granicznych oraz innych okoliczności kwalifikowanych jako działanie "sily

wyższej” lub osób trzecich nie uczestniczących bezpośrednio w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie.

ORGANIZATOR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zgubienie paszportu, biletu, pieniędzy, kart płatniczych, dokumentów, rzeczy wartościowych oraz innych rzeczy posiadanych przez KLIENTA, które nie zostały oddane do depozytu lub nie były umieszczone w miejscu przeznaczonym do ich przechowywania jak również kiedy do ich utraty doszło na skutek lekkomyślności lub niedbalstwa KLIENTA.

ORGANIZATOR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki powstałe w związku z działaniem lub zaniechaniem KLIENTA, w szczególności zaś za skutki wynikłe dla KLIENTA z faktem nie zgłoszenia się w terminie na miejsce zbiórki, bądź zatrzymania KLIENTA przez krajowe czy zagraniczne służby graniczne, celne, policję lub inne władze. W powyższych przypadkach KLIENTOWI nie przysługuje zwrot dokonanej przez niego wpłaty.

ORGANIZATOR nie odpowiada za wycieczki organizowane przez OPERATORÓW WYCIECZEK FAKULTATYWNYCH w kraju pobytu, których cena nie jest wliczona w cenę imprezy.

ORGANIZATOR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody z winy przewoźnika, kradzież lub utratę bagażu.

ORGANIZATOR nie zwraca wartości świadczeń, których KLIENT z własnej woli lub winy nie wykorzystał w czasie trwania IMPREZY.

ORGANIZATOR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zniszczenia materialne spowodowane przez KLIENTA.

ORGANIZATOR nie ponosi zadnej odpowiedzialnosci za dzialania podmiotów trzecich podjetych wobec KLIENTA na skutek jego dzialan lub zaniechan niezgodnych z obowiazujacymi przepisami (w tym regulacjami porzadkowymi np. dotyczacymi zachowania ciszy nocnej, dopuszczalnego limitu bagazu itp.) KLIENT jest zobowiazany do przestrzegania prawa, przepisow (w tym hotelowych) oraz zwyczajow kraju, w ktorym odbywa sie wycieczka jak również zalecen pilota wycieczki (zwlaszcza co do oddalenia sie od grupy).

KLIENT odpowiada za wszelkie szkody wyrzadzone w trakcie trwania IMPREZY zarówno przez siebie, jak i osoby nieletnie pozostajace pod jego opieka.

KLIENT

zobowiązany jest pokryć szkodę na miejscu jej powstania w walucie kraju, w którym szkodę wyrządzono lub innej walucie wymiennej.

Jeżeli KLIENT nie wyjechał na IMPREZE w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA lub odłączył się od grupy w trakcie trwania IMPREZY, ORGANIZATOR nie ma obowiązku zapewnienia KLIENTOWI dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu do kraju.

Wycieczki fakultatywne

Wszystkie WYCIECZKI FAKULTATYWNE powinny być zarezerwowane i opłacone przez KLIENTA na 45 dni przed terminem wyjazdu, za wyjątkiem wyprawy na wieloryby w Nowej Zelandii. Wycieczka ta musi być zarezerwowana przez uczestnika wraz z wpłaceniem pierwszej raty. ORGANIZATOR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zmiany w WYCIECZKACH FAKULTATYWNYCH wprowadzone przez OPERATORÓW WYCIECZKACH FAKULTATYWNYCH. W razie jakichkolwiek zmian jak również jeżeli KLIENT zrezygnuje z WYCIECZKI FAKULTATYWNEJ po dokonaniu wpłaty obowiązuje go wtedy regulamin OPERATORÓW WYCIECZKACH FAKULTATYWNYCH.

Minimum zakwaterowania

W wypadku rezerwacji IMPREZY SOLO lub IMPREZY INDYWIDUALNEJ, KLIENT pokrywa koszt minimalnej ilości noclegów jaka obowiązuje w ofertach resortów/hoteli jeżeli zajdzie taka konieczność.

Wizy

KLIENT odpowiedzialny jest za załatwienie wszystkich formalności związanych z wiza przed dokonaniem wpłaty. ORGANIZATOR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za odmowę wiza przez ambasady kraju w którym odbywa się wycieczka.

KLIENT winien posiadać na miejscu zbiórki dokumenty uprawniające do przekroczenia granic krajów objętych programem IMPREZY (m.in. paszport ważny min. 6 m-cy od daty powrotu) oraz pisemne potwierdzenie wylotu, które zostanie mu wydane bezpośrednio na lotnisku przed odprawą. Osoba legitymująca się paszportem innym niż polski, wszelkie niezbędne informacje o wymaganych dokumentach oraz wizach winna uzyskać we własnym zakresie. Za brak dokumentów umożliwiających KLIENTOWI przekroczenie granicy ORGANIZATOR nie odpowiada.

Transport: autobus/pociąg/ wynajęcie samochodu

ORGANIZATOR nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez KLIENTA w wyniku opóźnienia odlotu samolotu bądź odjazdu pociągu/autobusu/busu. W przypadku takiego opóźnienia z przyczyn niezależnych od ORGANIZATORA, a wynikłego z winy linii lotniczych lub operatora kolejki/autobusu etc. KLIENTOWI nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub odszkodowanie.

KLIENT zobowiązany jest dokonać wpłaty za opcje ubezpieczenia umożliwiające mu pokrycie strat finansowych. W przypadku wynajęcia przez KLIENTA samochodu obowiązuje regulamin agencji wynajmującej samochód.